



Melco Crown Entertainment
新濠博亞娛樂

即時發佈

新濠博亞娛樂為員工度身訂造款客服管理文憑課程

澳門 – 二零一六年六月二十一日（星期二） – 新濠博亞娛樂有限公司（納斯達克：MPEL）（「新濠博亞娛樂」或「本公司」）為一家在亞洲區經營娛樂場博彩及娛樂度假村業務的發展商及資產擁有者，今天公佈與旅遊學院合作，推出首個專為員工而設的款客服管理文憑課程。課程由旅遊學院導師任教，於內部培訓學院授課，是公司另一個創新和傲視同儕的專才培育計劃，幫助員工發揮潛能。

課程於六月中開始上課，共 32 位來自博彩及非博彩範疇的員工報讀課程，當中五位是「重返校園」計劃中學回歸教育課程的畢業生。他們每星期下班後，於內部培訓學院上課兩次，並將於一年後完成課程。

新濠博亞娛樂主席兼行政總裁何猷龍表示：「終身學習一直是新濠博亞娛樂的核心價值之一，我們建立的全人發展計劃包含一系列創新的課程鼓勵員工持續進修。今次與旅遊學院合作，為員工度身訂造最為合適的課程，亦非常高興能夠有『重返校園』計劃畢業生報讀，他們努力不懈，不斷求進的學習精神，十分值得嘉許。」

澳門新濠鋒賭桌區域主任甘雯靜表示：「我非常興奮能夠成為首批就讀此課程的一份子，亦感激公司給予我這個難得的機會，可以在短短一年內完成這個文憑課程。我相信這個課程能夠深化我對款客服方面的了解和知識，再結合我的九年相關工作經驗，這個文憑資格對我未來的事業發展會有一定幫助。」

款客服管理文憑課程共由六個課程組成，包括：現今的款客服、款客服業中的客戶服務與衝突處理、款客服產業的市場推廣、酒店前台營運管理、餐飲營運管理及會展管理與服務。

###

安全港聲明

本新聞發佈包含前瞻性聲明。該等聲明乃根據一九九五年美國私人證券訴訟改革法案(U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995)中的「安全港」規定作出。本公司在向美國證券交易委員會（「美國證券交易委員會」）提交的定期報告、向股東提交的年度報告、新聞發佈，以及在本公司管理人員、董事或僱員向第三方提供的書面材料及口頭聲明中，亦可能作出書面或口頭的前瞻性聲明。所有不是歷史事實的聲明，包括關於本公司的看法和預期的聲明，均屬於前瞻性聲明。前瞻性聲明涉及內在的風險和不確定性因素。許多因素可導致實際結果與任何前瞻性聲明中所預期的結果有重大差異。該等因素包括但不限於：(i)澳門及菲律賓博彩市場的增長與訪澳及訪菲人數的增長；(ii)資金及信貸市場的波動；(iii)本地及環球經濟境；(iv)本公司預期的增長策略；(v)博彩機構和其他政府的批准和法規；及 (vi)本公司的未來業務發展、經營業績及財務狀況。該等前瞻聲明可以通過如「可能」、「將要」、「預



Melco Crown Entertainment 新濠博亞娛樂

計」、「預期」、「目標」、「旨在」、「估計」、「擬」、「計劃」、「相信」、「潛在」、「繼續」、「有望」或其他類似用語來識別。有關上述風險、其他風險、不確定性或因素的資料詳載於本公司向美國證券交易委員會提交的存檔文件。除適用法律另有要求之外，本新聞發佈提供的任何資料截至本新聞發佈日期有效，本公司不承擔更新此等資料的任何義務。

關於新濠博亞娛樂有限公司

新濠博亞娛樂之美國預託股份於納斯達克全球精選市場（納斯達克：MPEL）上市，為一家在亞洲區經營娛樂場博彩及娛樂度假村業務的發展商及資產擁有者。新濠博亞娛樂目前經營位於澳門氹仔的博彩酒店澳門新濠鋒 (www.altiramacau.com) 及位於澳門路氹城的博彩及綜合娛樂場度假村新濠天地 (www.cityofdreamsmacau.com)。新濠博亞娛樂的業務亦包括澳門最大的非賭場博彩機業務摩卡娛樂場 (www.mochaclubs.com)。本公司亦是新濠影滙 (www.studiocity-macau.com) 的主要擁有人及營運商，該項目位於澳門路氹城，是一個以電影為主題的綜合娛樂、零售及博彩度假村。菲律賓方面，Melco Crown (Philippines) Resorts Corporation 的附屬公司MCE Leisure (Philippines) Corporation 正於馬尼拉娛樂城經營及管理賭場、酒店、零售及娛樂綜合度假村新濠天地（馬尼拉） (www.cityofdreams.com.ph)。有關新濠博亞娛樂的更多資料，請瀏覽www.melco-crown.com。

新濠博亞娛樂得到主要股東的全力支持，包括其單一最大股東新濠國際發展有限公司（「新濠」）及其他主要股東 Crown Resorts Limited（「Crown」）。新濠於香港聯合交易所有限公司主板上市，主要股東為何猷龍先生，他本人亦為新濠博亞娛樂之主席、執行董事兼行政總裁。Crown 為澳洲證券交易所上市榜首一百家企業之一，由 James Packer 先生領導，他本人亦為新濠博亞娛樂之副主席兼非執行董事。

如有垂詢，請聯絡：

新濠博亞娛樂有限公司

馬寶明

企業傳訊高級副總裁

電話：+852 3151 3767

+853 8868 3767

電郵：maggiema@melco-crown.com

關思穎

公共關係高級經理

電話：+853 8868 7556

+853 6693 8047

電郵：jessiekuan@melco-crown.com